

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: Mijn Online Start B.V. gevestigd te Barchem en respectievelijk ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 86166263.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft afgesloten.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden.

Dienst: de werkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, waaronder in ieder geval begrepen het registreren en beheren van domeinnamen, het beheren van DNS-instellingen, het leveren van hostingdiensten, het inrichten en beheren van e-mailconfiguraties en het monitoren en vernieuwen van SSL-certificaten, alsmede daarmee samenhangende technische ondersteuning, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Membership: de Overeenkomst die strekt tot het periodiek leveren van hostingdiensten en aanverwante beheerwerkzaamheden gedurende een zekere termijn, waaronder mede worden verstaan: het technisch beheer van de hostingomgeving, het beheer van domeinnamen en DNS-instellingen, het beheer van e-mailconfiguraties en het monitoren en – indien van toepassing – tijdig vernieuwen van SSL-certificaten, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

SSL-certificaat: een digitaal certificaat dat de beveiligde verbinding van de Website waarborgt. Onder beheer van SSL-certificaten wordt verstaan: installatie, configuratie, monitoring en tijdige vernieuwing van certificaten, voor zover dit onder een Membership door Opdrachtnemer wordt verzorgd.

Gebruiker: De gebruiker van de Dienst, welke door Opdrachtgever is opgegeven (bijvoorbeeld een medewerker).

Offerte: een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van Diensten onder bepaalde voorwaarden

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, krachtens welke Opdrachtnemer de Dienst zal uitvoeren/leveren, zoals beschreven in de Offerte.

Schriftelijk: op papier of per e-mail

Storing: Een gedetecteerde verstoring of dreigende verstoring van het overeengekomen serviceniveau van de dienstverlening.

SIDN: de Stichting Internet Domeinnaam Registratie.

Registratie: het volledig invullen en verzenden van het op de Website aanwezige registratieformulier waardoor het mogelijk wordt van de Diensten van Opdrachtnemer gebruik te maken.

Website: www.mijnnonlinestart.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van Opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten, hoe ook genaamd, die gesloten worden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende een door Opdrachtnemer te leveren Dienst
2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
3. Wijzigingen van en aanvulling op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen schriftelijk zijn ondertekend.
4. De Overeenkomst geeft de volledige inhoud weer van rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van de daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaring en/of uitslatingen van partijen. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer niet aanvaard en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en acceptatie

1. Een aanvraag van Opdrachtgever vormt een aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst. De Overeenkomst komt in dat geval tot stand door een schriftelijke acceptatie door Opdrachtnemer van de aanvraag van de Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst komt voorts tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een Offerte of aanbod van Opdrachtnemer heeft geaccepteerd, tenzij Opdrachtnemer de Offerte en/of het aanbod binnen een termijn van drie werkdagen na aanvaarding door de Opdrachtgever herroept.
3. De inhoud van alle in de Offerte verstrekte gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, doch is niet bindend voor Opdrachtnemer. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om achteraf (na de totstandkoming Overeenkomst) de prijs hierop aan te passen.

Artikel 4. Uitvoering van de Dienst

1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd met de zorgvuldigheid en het vakmanschap die van een redelijk handelend hostingprovider mag worden verwacht. Opdrachtnemer heeft ter zake van de te

verlenen Dienst(en) steeds een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en na te laten wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Dienst. Opdrachtgever draagt er in het bijzonder zorg voor dat alle gegevens, toegangsmiddelen, autorisatiecodes en overige faciliteiten waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn – of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Dienst – tijdig en volledig aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever na schriftelijke of elektronische aanmaning geen (of niet de juiste) informatie aanlevert, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is alsdan gehouden alle schade te vergoeden die Opdrachtnemer hierdoor lijdt.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle gegevens, materialen en instructies die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, waaronder mede begrepen gegevens en handelingen die door derden namens Opdrachtgever worden verricht. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor domeinregistraties, verhuizingen, DNS-configuraties, e-mailinstellingen en overige handelingen met betrekking tot domeinnamen, voor zover deze niet uitdrukkelijk onder het beheer van Opdrachtnemer vallen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging, fouten of schade die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te late aanlevering van domein-, DNS-, migratie- of e-mailinformatie door Opdrachtgever of derden die via Opdrachtgever handelen. Eventuele noodzakelijke herstel- of aanvullende werkzaamheden worden als meerwerk in rekening gebracht.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onbereikbaarheid, storingen of beveiligingsproblemen van hostingdiensten, e-maildiensten of de Website indien SSL-certificaten niet kunnen worden geïnstalleerd, verlengd of vernieuwd als gevolg van domeinnaamproblemen, DNS-wijzigingen, foutieve gegevens of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
5. Online marketingdiensten, zoals SEO, SEA, social advertising en vergelijkbare activiteiten, maken geen onderdeel uit van de Diensten van Opdrachtnemer. Alle bepalingen betreffende dergelijke marketingactiviteiten worden buiten toepassing gelaten, tenzij Partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk aanvullende afspraken hebben gemaakt.

Artikel 5. Oplevering

1. De Dienst wordt geacht te zijn opgeleverd zodra zich één van de volgende situaties voordoet:
 - a. Opdrachtgever feitelijk gebruikmaakt van de Dienst;
 - b. Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Dienst beschikbaar is; of

- c. Opdrachtnemer een schriftelijke of elektronische bevestiging van oplevering heeft verstrekt.
2. Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen voor levering of oplevering zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn. Opdrachtnemer is uitsluitend in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven.
3. Overschrijding van overeengekomen termijnen – ongeacht de oorzaak – geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever dient binnen 10 dagen na oplevering te controleren of de Dienst conform de Overeenkomst functioneert. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen gemotiveerde melding van een gebrek doet, wordt de Dienst geacht te zijn goedgekeurd.
5. Indien Opdrachtgever de Dienst binnen de in lid 4 genoemde termijn gemotiveerd afkeurt wegens een aantoonbare tekortkoming, zal Opdrachtnemer zich inspannen deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. Na herstel geldt de Dienst als opgeleverd en geaccepteerd, tenzij Opdrachtgever binnen 5 dagen na herstel een nieuwe gemotiveerde afkeuring indient.
6. Testprocedures, interne controles, gebruikersacceptatie, operationele acceptatie of andere testfasen die door Opdrachtgever of derden worden uitgevoerd, maken geen deel uit van de juridische acceptatieprocedure, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. De op de Website genoemde doorlooptijden of indicaties van verwerkingstijden zijn informatief van aard en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6. Meerwerk

1. Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed op basis van nacalculatie. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële

consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 7. Duur en opzegging

1. Indien de Dienst een Membership betreft, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële looptijd van zes (6) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met perioden van zes (6) maanden, tenzij één der Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, waarbij de opzegging steeds tegen het einde van een lopende contractperiode kan plaatsvinden.
2. Voor zover de Dienst niet de vorm van een Membership heeft, geldt de looptijd zoals opgenomen in de Overeenkomst. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is slechts mogelijk indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds kosteloos te beëindigen indien voortzetting van de samenwerking redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle door Opdrachtnemer geleverde Diensten per einddatum stopgezet, waaronder het beëindigen van hostingdiensten, e-maildiensten en het beheer van domeinnamen of DNS-records, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige overdracht of verhuizing van domeinnamen, e-mailaccounts en data naar een nieuwe dienstverlener. Indien Opdrachtgever nalaat tijdig instructies te verstrekken, kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van data, functionaliteit of registratiebeperkingen die daardoor ontstaan.
5. Een Membership vangt aan op de datum waarop Opdrachtgever de Offerte of Overeenkomst digitaal of schriftelijk heeft geaccepteerd, tenzij Partijen uitdrukkelijk een latere ingangsdatum zijn overeengekomen. Vanaf de ingangsdatum is Opdrachtnemer gerechtigd om voorbereidend werk te verrichten, waaronder begrepen het registreren van domeinnamen, het inrichten van staging- en testomgevingen, het reserveren van servercapaciteit en overige voorbereidingshandelingen. Deze werkzaamheden vallen onder het Membership en worden overeenkomstig artikel 9 gefactureerd.

Artikel 8. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2. Alle prijzen op de Website, brochures, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een Membership is, is Opdrachtnemer gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Opdrachtnemer eens per kalenderjaar gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een Membership betreft, aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
5. Alle voor Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtnemer zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever.
2. Na het verstrijken van veertien dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Opdrachtnemer.
4. Indien de Overeenkomst een Membership betreft, zal Opdrachtgever maandelijks bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag aan Opdrachtnemer voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De eerste incasso vindt plaats bij aanvang van het Membership zoals bedoeld in artikel 7. Betaling dient middels automatische incasso te geschieden, waarvoor Opdrachtgever Opdrachtnemer machtigt.
5. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Opdrachtnemer het recht om administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten (met een minimum van 250 euro), daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door Opdrachtnemer direct opeisbaar en is Opdrachtnemer

- gerechtigd andere diensten, die bij Opdrachtnemer worden afgesloten, op te schorten.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
 8. Beëindiging of opschorting als bedoeld in dit artikel laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet. Evenmin komt de Opdrachtgever het recht toe om zich jegens Opdrachtnemer op verrekening te beroepen.
 9. Opdrachtgever is, indien Opdrachtnemer daarvoor gegronde redenen heeft, bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek van Opdrachtnemer gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen zoals aangegeven door Opdrachtnemer en/of zekerheid te stellen voor de nakoming van de (betalings)verplichting. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het betalen aan rente over voorschotbedragen of de kosten te betalen aangaande de verstrekte zekerheden door Opdrachtgever.
 10. Indien Opdrachtgever afspraken maakt over uren die gereserveerd worden voor een periode bij een Dienst en deze uren niet volledig worden benut door gebrek aan medewerking, slechte bereikbaarheid van Opdrachtgever of andere factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, dan blijven de betreffende facturen verschuldigd en is Opdrachtgever tot betaling daarvan jegens Opdrachtnemer gehouden. Opdrachtgever erkent dat deze uren speciaal zijn gereserveerd en dat Opdrachtnemer hierdoor andere werkzaamheden mogelijk heeft moeten afwijzen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de volledig geoffreerde uren in rekening te brengen.

Artikel 10. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op of verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde Diensten, materialen, documentatie, configuraties, handleidingen, technische instellingen en overige door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde informatie, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de door Opdrachtnemer geleverde Diensten te gebruiken voor de duur en het doel van de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat geen enkele vorm van verveelvoudiging, wijziging, openbaarmaking of andere exploitatie van werken van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle software, systemen, tools en programmatuur die door Opdrachtnemer worden gebruikt voor het leveren van de Diensten – waaronder maar niet beperkt tot hostingplatforms, besturingssystemen, control panels, beveiligingstools en door derden geleverde componenten – blijven eigendom van Opdrachtnemer of

- haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarop geen eigendomsrecht of toegang tot broncode of configuratiebestanden.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele-eigendomsrechten van Opdrachtnemer of haar licentiegevers te verwijderen, te wijzigen of onzichtbaar te maken.
 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Opdrachtnemer gebruikte systemen, configuraties of technische voorzieningen te reverse-engineeren, decompileren, kopiëren, namaken of op enige wijze te reconstrueren, tenzij dwingend recht dit toestaat.
 6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, domeinnamen, content of data die inbreuk maken op intellectuele-eigendomsrechten van derden.
 7. Elk gebruik van door Opdrachtnemer geleverde of ter beschikking gestelde werken dat buiten de reikwijdte van de Overeenkomst valt, wordt beschouwd als een inbreuk op intellectuele eigendom.
 8. Bij iedere schending van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of enig andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de Opdrachtnemer gesloten verzekeringspolis tot uitkering komt.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van bovengenoemde verzekering plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, onverminderd hetgeen verder in dit artikel is geregeld, beperkt is tot een bedrag van €10.000,- per schadegebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gevolgschade en vermogensschade – waaronder begrepen omzet- en/of winstderving, replicatieschade en vertragingsschade – uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel Opdrachtnemer als haar bestuur, werknemers, alsmede ten behoeve van alle andere aan Opdrachtnemer gelieerde partijen en werknemers (al dan niet ingeschakeld bij de werkzaamheden). Enkel Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Elke aansprakelijkheid vervalt na de oplevering van de door Opdrachtnemer geleverde Dienst doch in elk geval na verloop van een jaar vanaf de schadedatum, althans vanaf de datum waarop Opdrachtgever redelijkerwijs op

de hoogte was of redelijkerwijs had moeten zijn van de schade, tenzij de Opdrachtgever de schade schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer heeft gemeld. Dat geldt onverminderd de voor Opdrachtgever geldende plicht om over gebreken en andere tekortkomingen zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen bewaare tijd, schriftelijk en onder opgave van redenen te klagen. Dat geldt onverminderd ervoor Opdrachtgever geldende plicht om over gebreken en andere tekortkomingen zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen de bewaare tijd, schriftelijk en onder opgave van rechten te klagen bij Opdrachtnemer een en ander op verval van alle rechten van Opdrachtgever met betrekking tot het desbetreffende gebrek of de desbetreffende tekortkoming.

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraak van derde wegens aansprakelijkheid als gevolg van gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde zaken, materialen of resultaten. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tevens vrijwaren voor het niet naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derde (haar Gebruikers).
7. Adviezen, tips en informatie die Opdrachtnemer op haar Website of andere openbare kanalen verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld als algemene informatie en vormen geen bindend advies. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het opvolgen of interpreteren van deze informatie.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: storingen of uitval van internet- of telecommunicatie-infrastructuur, DDoS-aanvallen of andere vormen van netwerk- of veiligheidsincidenten, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, pandemieën en daarmee gepaard gaande overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, transportbelemmeringen, stakingen, bedrijfsstoornissen, brand, overstromingen, storingen bij toeleveranciers of hostingpartners, en iedere andere omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maakt, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Indien de overmachtsituatie langer dan twee maanden aanhoudt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, dan wel deze nog kan nakomen, en aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.
3. In geval van een technisch probleem in door Opdrachtnemer beheerde systemen, hostingomgevingen of e-maildiensten zal Opdrachtnemer zich inspannen deze zo spoedig mogelijk te verhelpen. Opdrachtgever erkent dat tijdelijke verstoringen in systemen kunnen optreden en dat zij geen recht heeft op schadevergoeding of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtnemer een bestaande hostingomgeving, domeinnaam of e-mailconfiguratie van Opdrachtgever overneemt, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor fouten, gebreken of incompatibiliteiten die voortvloeien uit configuraties of instellingen die voorafgaand aan de overname zijn aangebracht. Dergelijke situaties kwalificeren als overmacht.
4. Opdrachtnemer verwerkt gegevens en voert technische handelingen uit die afhankelijk kunnen zijn van externe systemen, diensten of API's van derden, zoals domeinregistrars, DNS-providers, certificatautoriteiten of e-maildiensten. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking, juistheid of tijdigheid van deze externe systemen of gegevensbronnen. Storingen, wijzigingen of beperkingen in dergelijke externe systemen vormen geen tekortkoming van Opdrachtnemer en kunnen leiden tot aanvullende kosten voor herstel of aanpassing, welke als meerwerk worden gefactureerd. Opdrachtgever zorgt voor tijdige en correcte toegangsmiddelen, autorisatiecodes en documentatie.

Artikel 13. Domeinnamen

1. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn de op dat moment geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende

- instanties van toepassing, waaronder doch niet uitsluitend de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de registratie, toekenning en verlenging.
2. Opdrachtnemer vervult bij de aanvraag en registratie uitsluitend een bemiddelende rol en geeft geen enkele garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
 3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van een domeinnaam, waaronder mede begrepen – maar niet beperkt tot – aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of onrechtmatig gebruik.
 4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte domeinnaamgegevens, autorisatiecodes en overige informatie die noodzakelijk is voor registratie, verhuizing of verlenging van domeinnamen.

Artikel 14. SaaS-dienstverlening

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende SaaS geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Het is niet toegestaan om de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten van derden of in strijd met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Opdrachtgever bepaalt volledig zelf de inhoud van de gegevens welke middels de Dienst worden opgeslagen. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of toegankelijk gemaakte gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door onrechtmatige informatie via de (web)applicatie wordt weergegeven dan wel wordt verspreid.
4. Mocht Opdrachtnemer een redelijk vermoeden hebben van dan wel tot het besef komen dat de gegevens, die Opdrachtgever met behulp van de Dienst heeft verspreid dan wel opgeslagen, onrechtmatig zijn, dan kan Opdrachtnemer direct handelen om de toegang daartoe te blokkeren. In geen geval zal Opdrachtnemer aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
5. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van de Dienst, die van Opdrachtgever mag worden verwacht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om bij enig gebruik van de Dienst de indruk te wekken dat Opdrachtgever een partner van Opdrachtnemer is, tenzij Opdrachtnemer daar uitdrukkelijk, schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
6. Opdrachtgever mag de Dienst beschikbaar stellen aan meerdere door hem aangewezen derden, mits dit plaatsvindt binnen de overeengekomen omgeving en onder volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Deze derden verkrijgen geen rechten jegens Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van dergelijke derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Dienst.
7. Het is de Opdrachtgever toegestaan om Gebruikers aan te maken. Hiervoor is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd. Opdrachtgever kan aan deze

- Gebruikers bepaalde rechten toekennen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen van deze Gebruikers.
8. Opdrachtnemer kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, CPU, geheugen of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Opdrachtnemer bevoegd aan Opdrachtgever een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte, geheugen, CPU of dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld dan wel de Dienst te blokkeren, waardoor de (web)applicatie niet langer bereikbaar is. Het blokkeren van de Dienst is eveneens toegestaan indien Opdrachtgever naar oordeel van Opdrachtnemer onevenredig veel capaciteit gebruikt van de server(s), dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer door Opdrachtgever een gevaar ontstaat voor het functioneren van de server(s) of het netwerk van Opdrachtnemer of derden, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
 9. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden heeft Opdrachtnemer het recht Opdrachtgever de toegang tot de Dienst te blokkeren.
 10. Opdrachtnemer garandeert geen specifieke waarden ten aanzien van laadtijden, performance, bereikbaarheid of stabiliteit van de Dienst. Hostingperformance, servercapaciteit, caching, netwerkconfiguratie en aan de hosting verbonden beveiligingsmaatregelen vallen onder verantwoordelijkheid van de hostingpartij of Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Storingen, vertragingen of beperkingen die verband houden met de hostingomgeving vormen geen tekortkoming van Opdrachtnemer.

Artikel 15. Beschikbaarheid en onderhoud

1. Opdrachtnemer spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. Opdrachtnemer onderhoudt systemen en netwerken actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Opdrachtnemer ernaar streven om deze onderhoudswerkzaamheden buiten kantoor tijden uit te voeren. Onderhoud aan de server wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd door Opdrachtnemer. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer telkens in de gelegenheid te stellen om deze werkzaamheden uit te voeren.
3. Onderhoud in het kader van een Membership omvat tevens de monitoring en tijdige vernieuwing van SSL-certificaten, tenzij de domeinnaam of DNS niet onder beheer van Opdrachtnemer valt. In dat geval blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor correcte DNS-instellingen en tijdige domeinbepalingen, op straffe van verval van garanties met betrekking tot SSL.

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden door Opdrachtnemer geen back-ups van door Opdrachtgever opgeslagen data gemaakt. Indien schriftelijk overeengekomen kan op verzoek en tegen betaling van een redelijke vergoeding een back-up van door Opdrachtgever opgeslagen data worden gemaakt en/of beschikbaar worden gesteld dan wel worden teruggezet. Het tijdstip van het maken van een back-up wordt door Opdrachtnemer bepaald. Het maken en terugzetten van een back-up is een service van Opdrachtnemer en geeft geen enkele garantie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verlies of beschadiging van data, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
5. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Opdrachtnemer of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
6. Kopieën van de programmatuur dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
7. Partijen kunnen voor aanvullende voorwaarden omtrent beschikbaarheid en onderhoud een Service Level Agreement afsluiten.

Artikel 16 – Gebruik door derden en afbakening verantwoordelijkheden

1. Derden die door of via Opdrachtgever gebruikmaken van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten, werkzaamheden, systemen, templates, software of andere resultaten van de Overeenkomst, verkrijgen geen rechten jegens Opdrachtnemer. Artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend contractspartij ten opzichte van Opdrachtgever en heeft geen enkele verplichting of aansprakelijkheid jegens derden die door of via Opdrachtgever toegang krijgen tot of gebruikmaken van de Diensten of Werkzaamheden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken, claims, vorderingen en klachten van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik door deze derden van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten of Werkzaamheden, ongeacht de juridische grondslag van die aanspraken.
4. Alle instructies, wijzigingsverzoeken, meldingen, goedkeuringen en andere communicatie met betrekking tot de Diensten en Werkzaamheden dienen uitsluitend via Opdrachtgever bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Opdrachtnemer behandelt geen verzoeken van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van derden die door of via Opdrachtgever gebruikmaken van de Diensten of Werkzaamheden, alsmede voor het verstrekken van correcte en volledige instructies aan deze derden. Handelingen en nalatigheden van dergelijke derden worden aangemerkt als handelingen en nalatigheden van Opdrachtgever.
6. Indien de geleverde Dienst door meerdere zelfstandige partijen wordt gebruikt (waaronder doch niet uitsluitend: vestigingen, leden, franchisenemers, gelieerde partijen of overige derden), blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de inzet, configuratie, instructie en beveiliging van het gebruik door deze partijen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor onderlinge instructies, afspraken of configuratieverschillen tussen Opdrachtgever en derden.
7. Iedere vorm van gebruik door derden vindt plaats voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik door derden die geen contractspartij zijn bij de Overeenkomst.
8. Het voorgaande geldt in het bijzonder voor eindklanten, leden, cliënten of andere afnemers van Opdrachtgever die gebruikmaken van door Opdrachtnemer geleverde Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van dergelijke eindklanten.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Opdrachtnemer, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Opdrachtnemer zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 18. Personeel

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Onder werknemers van Opdrachtnemer worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Opdrachtnemer of van één van de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes

- maanden geleden in dienst van Opdrachtnemer of van één van de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen waren.
2. Indien Opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is zij een boete verschuldigd aan Opdrachtnemer ter hoogte van een bedrag ad. € 10.000,-- euro per overtreding en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 19. Privacy

1. Eventuele persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar maakt, worden gebruikt voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst, eventuele invordering van verschuldigde betaling, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst de door hen geldende verplichting op grond van de AVG naleven. De wijze waarop Opdrachtnemer met persoonsgegevens omgaat, is vastgesteld in haar privacyverklaring. Deze verklaring is te vinden via: <https://www.mijnnonlinestart.nl/privacy-verklaring/>.
3. Partijen garanderen dat de persoonsgegevens die zij met andere partijen delen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, juist, niet bovenmatig en niet onrechtmatig zijn, noch inbreuk maken op rechte van enige derden.

Artikel 20. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij Opdrachtnemer heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor Opdrachtgever van kracht blijven.

Artikel 21. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens

mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

4. De door Opdrachtnemer ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is er mee akkoord dat Opdrachtnemer de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen, zonder instemming van Opdrachtgever, aan een derde kan overdragen. Indien Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan is schriftelijke instemming van de Opdrachtnemer vereist.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e- mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekening-nummer.